

Bedrijfsprofiel

Bedrijf	P&O Ferrymasters
Naam	Dennis Beuker
Functie	Supervisor Credit Control
Bedrijfstak	Logistiek en Supply-chain
Opgericht	1953
Werknemers	500+
Producten	Premier pakket, 3D ledger
Klant sinds	Mei 2012
Website	www.poferrymasters.com



“Ik ben zeer te spreken over ons contact met de **professionals** van Creditsafe. Wanneer ik bel met een vraag over een bedrijfsrapport, dan krijg ik direct een heldere en duidelijke toelichting. Bij Creditsafe hebben ze echt **verstand van zaken.**”

MEER RAPPORTEN EN HOGERE KWALITEIT, VOOR EEN BETERE PRIJS

P&O Ferrymasters is een internationaal transportbedrijf met klanten en relaties door heel Europa. Het hoofdkantoor is gevestigd in Ipswich en het bedrijf zit met 22 kantoren in twaalf landen. P&O Ferrymasters is uitgegroeid tot een expert op het gebied van Transport en Supply Chain in Europa. Doordat het bedrijf steeds vaker zaken doet met onbekende bedrijven uit Oost-Europa waren ze op zoek naar een nieuwe online aanbieder van bedrijfsrapporten. We spraken met Dennis Beuker, Supervisor Credit Control van P&O Ferrymasters over de keuze voor Creditsafe.

P&O Ferrymasters is actief in heel Europa en wordt vaak benaderd door bedrijven uit bijvoorbeeld Polen of Roemenië. “We werken steeds vaker met transportbedrijven en klanten waar we nog nooit eerder mee samen hebben gewerkt. Voor wij zakendoen, willen wij wel weten met wie wij te maken hebben. Bij de meeste aanbieders van bedrijfsrapporten is weinig tot geen informatie over bedrijven uit Oost-Europa beschikbaar. P&O Ferrymasters is daarom medio 2012 op zoek gegaan naar een partij die uitgebreide informatie kan leveren over bedrijven in heel Europa. Daarbij waren het tarief en de toegankelijkheid van de informatie essentiële factoren,” aldus Dennis Beuker.

OPLOSSING VAN CREDITSAFE

“Wij hebben naast de alleen de ratings van de verschillende bedrijven, onbeperkt toegang tot alle rapporten,” vertelt Beuker. “Voor ons is alleen een rating nutteloos. Wanneer een ‘403 verklaring’ over een bepaald bedrijf wordt afgegeven, willen wij toch altijd het limiet weten en het rapport van de houdster kunnen opvragen. Als je voor ieder rapport apart moet betalen, kan dit zeer kostbaar zijn. Bij Creditsafe hoef ik mij daar geen zorgen over te maken. Ik kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week vrij rapporten opvragen. Deze informatie wordt eenvoudig verwerkt in ons eigen systeem en gebruikt om beter inzicht te krijgen in onbekende partners en klanten. Hierdoor kan ik met mijn team de kredietrisico’s voor onze organisatie beter managen.”

Bovendien is Beuker zeer te spreken over het persoonlijke contact met Creditsafe: “Wanneer ik met de professionals van Creditsafe bel met een vraag over een bedrijfsrapport, dan krijg ik direct een heldere en duidelijke toelichting. De kredietexperts van Creditsafe geven geen uitleg die ik zelf ook had kunnen bedenken, maar bieden toegevoegde waarde. Bij Creditsafe hebben ze echt verstand van zaken.”

TEN SLOTTE, WELK ADVIES ZOU JIJ GEVEN AAN ANDERE CREDITMANAGERS?

“Risk management is een essentieel onderdeel van het werk van een Credit Manager. Ik zou collega’s in het vak daarom adviseren om met Creditsafe te werken”, aldus Beuker. “Creditsafe biedt onbeperkt toegang tot een up to date systeem met uitgebreide informatie, voor een goede prijs. Bij vragen reageren ze vlot en komen ze met een heldere en duidelijke toelichting op de geleverde informatie. Hierdoor wordt het betaalbaar en gemakkelijk om een risk assessment uit te voeren en kredietrisico’s beter te managen.”

Dennis Beuker, P&O Ferrymasters, 2014