

Bedrijfsprofiel

Bedrijf	FESTO BV
Naam	Henk Pfaff
Functie	Creditmanager
Bedrijfstak	Technische groothandel en verkoop pneumatisch en elektrisch gereedschap.
Opgericht	1925
Werknemers	138
Producten	Ongelimiteerd Nederlandse kredietrapporten en bewaking, Prospects en buitenlandse rapporten
Klant sinds	2008
Website	www.festo.com/nl



“De **prijs-kwaliteitverhouding** van Creditsafe is meer dan uitstekend. Bij andere kredietinformatieverstrekkingen koop je eenheden en als je meer informatie nodig hebt moet je extra eenheden afrekenen. Dankzij Creditsafe kunnen wij nu **onbeperkt** kredietrapporten opvragen en is het direct duidelijk wat de kosten zijn.”

HOE BENT U BIJ CREDITSAFE TERECHT GEKOMEN?

“Wij waren minder tevreden over ons toenmalige bureau en door de crisis moesten wij ook op de kosten letten. Vervolgens ben ik gaan rondkijken op het internet en kwam zo bij Creditsafe terecht. Ik heb ze onmiddellijk gebeld voor een afspraak.”

OPLOSSING VAN CREDITSAFE

“Bij andere kredietinformatieverstrekkingen koop je eenheden en als je meer informatie nodig hebt moet je extra eenheden afrekenen. Dankzij Creditsafe kunnen wij nu onbeperkt kredietrapporten opvragen en is het direct duidelijk wat de kosten zijn”, aldus Pfaff.

De prijs- kwaliteitverhouding is uitstekend. De kredietrapporten veranderen bijna per kwartaal van lay-out met iedere keer meer informatie erin verwerkt.

Het tweede belangrijke aspect vind ik de betalingservaringen die in het systeem genoteerd worden. Wanneer ik met een klant afspraken maak over betalingstermijnen heb ik nu een aardige indicatie of zij te laat betalen of niet. Dat is erg handig want je hebt zelf ook een liquiditeitsplanning en het is zeker fijn wanneer je weet dat het geld ook echt binnenkomt.

TEN SLOTTE, WELK ADVIES ZOU JIJ GEVEN AAN ANDERE CREDITMANAGERS?

“Bedrijven blijken vaak toch wel erg nauw met elkaar verwant te zijn. Met de een wil je dan eigenlijk liever wat minder risico nemen dan de ander. Regelmatig blijkt een bedrijf waar je toch wat meer risico mee neemt een dochterorganisatie te zijn. In de rapporten van Creditsafe is een apart tabblad “concernrelaties” waarin je de vertakking en relaties van bedrijven ziet.”

Henk Pfaff, Creditmanager van Festo BV, 2014