

Bedrijfsprofiel

Bedrijf	Accolade
Naam	Joke Postma
Functie	Medewerker wooninformatie
Bedrijfstak	woningcorporatie
Opgericht	2008 (door middel van fusie)
Werknemers	185
Klant sinds	2013
Website	www.accolade.nl



“Sinds we Creditsafe gebruiken kan Accolade bij 5-10 procent van de kandidaten het uitnodigingsgesprek anders instappen. We zijn vooraf al op de hoogte van de financiële achtergrond.”

Accolade is een woningcorporatie in Friesland met het hoofdkantoor in Heerenveen. De uitdaging voor Accolade was de huurachterstand terugdringen van nieuwe huurders. “Aan deze groep hebben we pas net de sleutel overgedragen. Wij merkten dat een redelijk percentage daarvan al snel een huurachterstand opbouwde. Wij waren dus op zoek naar informatie over de financiële achtergrond van kandidaten voor een woning om zo beter in te kunnen schatten of iemand in staat is om zijn huur te betalen,” vertelt Joke Postma van Accolade.

OPLOSSING VAN CREDITSAFE

Tijdens een intakegesprek probeert Accolade altijd zoveel mogelijk informatie over de financiële situatie van een potentiële huurder boven tafel te krijgen. “Tot een jaar geleden moesten we iemand op zijn woord vertrouwen en konden we alleen terugvallen op een mogelijk negatieve verhuurdersverklaring van een vorige verhuurder. Maar wanneer iemand wel altijd netjes zijn huur heeft betaald, maar toch schulden heeft, kom je daar niet achter. Creditsafe heeft ons benaderd en gewezen op de mogelijkheid tot het financieel screenen van particulieren (en bedrijven). Wij nemen nu sinds ruim een jaar een pakket af waarbij we op jaarbasis 2500 consumentenrapporten kunnen opvragen. Nu kunnen we voordat iemand op gesprek komt voor een nieuwe woning, de kredietwaardigheid van deze persoon controleren. De rapporten van Creditsafe geven ons een goede basis om in een gesprek met een potentiële huurder door te vragen naar de financiële situatie om zo te kunnen beoordelen of iemand in staat is om de huur te betalen. Sinds we Creditsafe gebruiken kan Accolade bij 5-10 procent van de kandidaten het uitnodigingsgesprek anders instappen. We zijn vooraf al op de hoogte van de financiële achtergrond. Dit levert ons tijdswinst op en voorkomt teleurstelling achteraf bij de klant. Een fantastisch resultaat.”

WAAROM RAADT U ANDERE BEDRIJVEN HET GEBRUIK VAN CREDITSAFE AAN?

“Door gebruik te maken van Creditsafe krijg je sneller duidelijkheid over de financiële situatie van een potentiële huurder. Soms heb je al het gevoel dat iemand niet in staat is om de huur te betalen van een nieuwe woning. Met de consumentenrapporten krijg je inzicht in de financiële achtergrond van een kandidaat en kun je uitzoeken of dit gevoel terecht is.”

Joke Postma, van Accolade, 2014